

## Všeobecné obchodní podmínky pro využívání služeb serveru sms.sluzba.cz

Provozovatelem serveru <http://sms.sluzba.cz> je AXIMA SMS SERVICES s.r.o. (dále jen provozovatel).

### Informace z obchodního rejstříku:

Firma je zapsaná v obchodním rejstříku u krajského soudu Brno oddíl C., vložka č.102829, ze 1.listopadu 2017. IČ: 06563465, DIČ: CZ06563465

### Poskytované služby:

Server sms.sluzba.cz poskytuje řadu komunikačních služeb na bázi SMS a Premium SMS. Server umožňuje odesílání, příjem a následné automatické zpracování SMS, odesílání hromadných SMS, zasílání mobilního obsahu několika typů na koncová mobilní zařízení a řadu dalších, přímo souvisejících komunikačních řešení. Služby systému lze zákazníkem dále použít pro SMS platby, monitoring systémů, objednávky, rezervace, autentizace uživatelů, zasílání různých potvrzení a informačních zpráv, zasílání vstupních kódů a hesel formou SMS, pro mobilní zpravodajství a další vlastní projekty. K serveru sms.sluzba.cz se lze připojit a služby využívat i prostřednictvím API.

Služby serveru sms.sluzba.cz jsou poskytovány po bezplatné registraci za cenu, která je hrazena formou předplaceného kreditu na „kreditní účet“. Předplacený kredit má platnost dvanáct kalendářních měsíců. Zákazník může kredit předplatit převodem z bankovního účtu, převodem z výnosového účtu nebo prostřednictvím dalších platebních metod. Zůstatek výnosového účtu lze zákazníkovi vyplatit vždy na požádání, nejpozději však do šesti kalendářních měsíců za předchozí účetní období, kterým je vždy kalendářní rok.

Registrací a odesláním aktivační SMS souhlasí zákazník s těmito obchodními podmínkami. Zákazník musí při registraci uvést pravdivé registrační údaje. (Při chybné registraci je možno registrační údaje změnit prostřednictvím emailové infolinky [admin@sms.sluzba.cz](mailto:admin@sms.sluzba.cz)) Zákazník se zavazuje využívat všechny poskytované služby v souladu se zákonem, neodesílat nevyžádaná obchodní sdělení, neporušovat autorská práva jiných osob a subjektů. Provozovatel je oprávněn odeslat zákazníkovi informace o serveru sms.sluzba.cz a o novinkách formou emailu nebo formou SMS. Maximálně však jednou za měsíc.

Provozovatel neručí

- za jakékoliv chybně zadané registrační údaje
- za skutečnost, že má zákazník v mobilním telefonu blokovány SMS zprávy
- za případné tiskové a obsahové chyby na serveru

Provozovatel nenesе žádnou odpovědnost za škody nebo újmy, které mohou vzniknout používáním služeb systému zákazníkem.

Standardní ceny služeb, uvedené v ceníku, jsou platné od 1.2.2018 do 31.12.2018. Ceny jsou stanovovány individuálně a provozovatel je oprávněn poskytovat individuální slevy (zejména množstevní slevy při intenzivním využívání služeb) nebo účtovat přírázky k cenám v případě poskytování nadstandardních výhod (zejména zvýšení kapacity, propustnosti, priority odesílání nebo při aktivaci služeb ke zvláštním účelům).

Odpovědnost za případné vady služeb bude řešena v rámci reklamačního řízení. Zákazník je oprávněn odstoupit od smlouvy bez udání důvodu do 14 dnů a bez jakékoliv sankce.

Reklamací služeb je možno uplatnit v sídle firmy nebo prostřednictvím emailu [admin@sms.sluzba.cz](mailto:admin@sms.sluzba.cz) nebo prostřednictvím dalších komunikačních prostředků po dobu 24 měsíců od využití služby. V případě oprávněné reklamace provede provozovatel opakované dodání služby bez zbytečného odkladu.

## Právní ustanovení – Jakost při převzetí

Dle zákona č. 89/2012 Sb občanského zákoníku § 2161

Provozovatel odpovídá zákazníkovi za to, že poskytovaná služba je při převzetí zákazníkem ve shodě s kupní smlouvou, zejména, že je bez vad.

Nestanoví-li zákon jinak, shodou s kupní smlouvou podle odstavce 1 se dále rozumí, že prodávaná služba má jakost a užitné vlastnosti smlouvou požadované, provozovatelem popisované, nebo na základě jim prováděné reklamy očekávané, popřípadě jakost a užitné vlastnosti pro službu takového druhu obvyklé, že odpovídá požadavkům právních předpisů, a odpovídá účelu, který provozovatel pro použití služby uvádí nebo pro který se služby obvykle používá.

V případě, že služba při převzetí zákazníkem není ve shodě s kupní smlouvou, má zákazník právo na to, aby provozovatel bezplatně a bez zbytečného odkladu službu uvedl do stavu odpovídajícího kupní smlouvě, a to podle požadavku kupujícího buď náhradou služby, nebo její opravou; není-li takový postup možný, může zákazník požadovat přiměřenou slevu z ceny služby nebo od smlouvy odstoupit. To neplatí, pokud zákazník před převzetím služby o rozporu s kupní smlouvou věděl nebo rozpor s kupní smlouvou sám způsobil.

Rozpor s kupní smlouvou, který se projeví během šesti měsíců ode dne převzetí služby, se považuje za rozpor existující již při jejím převzetí, pokud to neodporuje povaze služby nebo pokud se neprokáže opak.

Dle zákona č. 89/2012 Sb občanského zákoníku § 2169

Jde-li o vadu, kterou lze odstranit, má zákazník právo, aby byla bezplatně, včas a řádně odstraněna, a provozovatel je povinen vadu bez zbytečného odkladu odstranit. Není-li to vzhledem k povaze vady neúměrné, může zákazník požadovat výměnu poskytnuté služby, nebo týká-li se vada jen součásti služby, výměnu součásti. Není-li takový postup možný, může zákazník žádat přiměřenou slevu z ceny služby nebo od smlouvy odstoupit.

Jde-li o vadu, kterou nelze odstranit a která brání tomu, aby služba mohla být řádně užívána jako služba bez vady, má zákazník právo na výměnu služby nebo má právo od smlouvy odstoupit. Táž práva přísluší zákazníkovi, jde-li sice o vady odstranitelné, jestliže však zákazník nemůže pro opětovné vyskytnutí vady po opravě nebo pro větší počet vad službu řádně užívat.

Jde-li o jiné vady neodstranitelné a nepožaduje-li výměnu služby, má zákazník právo na přiměřenou slevu z ceny služby nebo může od smlouvy odstoupit.